

GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA ESTANDAR

- e-JOE garantiza que cada nueva bicicleta eléctrica e-JOE está libre de defectos de materiales y / o mano de obra del fabricante por el período de UN (1) año, siempre que el producto se utilice de manera estándar y controlada, y se mantenga de acuerdo con su el manual del propietario.
- La garantía se aplica a la persona o entidad que originalmente compró el producto de e-JOE o sus distribuidores autorizados (no es transferible a un comprador posterior). El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra original. Se requiere una prueba de compra de un distribuidor autorizado de e-JOE y una prueba de foto / video del defecto para recibir el soporte de la garantía.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

e-JOE Bikes garantiza a cada nuevo producto e-JOE contra defectos en materiales y / o mano de obra de la siguiente manera:

- **GARANTÍA LIMITADA DE COMPONENTES DE UN (1) AÑO**
Bicicleta eléctrica e-JOE: Motor, acelerador, display, controlador, arnés de cableado.
- **GARANTÍA LIMITADA POR UN (1) AÑO DE BATERÍA DE ION-LITIO**
Se garantiza que las baterías de ión de litio están libres de defectos del fabricante en materiales y / o mano de obra por un período de UN (1) año a partir de la fecha de compra original. La garantía de la batería no incluye los daños causados por las sobrecargas de energía, el uso de un cargador inadecuado, el mantenimiento inadecuado, el uso indebido, el desgaste normal o el daño por agua.
- **GARANTÍA LIMITADA DE REEMPLAZO POR 30 DÍAS**
Si un producto e-JOE no funciona correctamente debido a un defecto importante del fabricante dentro de los primeros 30 días de la compra original, e-JOE Bike reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso a su única opción y gasto al determinar si el daño, falla, o la pérdida se debe a un defecto importante del fabricante. e-JOE emitirá primero piezas de repuesto para un

número razonable de intentos (según lo determine e-JOE). Si el producto no funciona correctamente después de los intentos de reemplazo de partes, e-JOE enviará una bicicleta de reemplazo completa al recibir e inspeccionar el producto original y las piezas de repuesto.

e-JOE se reserva el derecho de cobrar el 10% del precio del producto en caso de que el producto original se devuelva de manera incorrecta, con el material de protección insuficiente, no de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por e-JOE, o muestre signos de uso excesivo, negligencia, suciedad, polvo. Se emitirá un producto de reemplazo completo solo después de que dicha tarifa se haya pagado en su totalidad.

➤ **LIMITACIÓN DE DAÑOS POR ENVÍO POR 7 DÍAS**

e-JOE reparará o reemplazará las piezas dañadas durante el envío, siempre y cuando dichos daños estén documentados en el conocimiento de embarque o en el recibo de entrega y se informen al distribuidor o e-JOE dentro de los primeros 7 días después de la entrega. Es responsabilidad del cliente inspeccionar la caja y el producto en el momento de la entrega, tomar fotografías de cualquier daño y guardar todo el empaque y el papeleo hasta que se complete el proceso de reclamación de daños.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

- El producto e-JOE sin presentar el comprobante de compra en un distribuidor autorizado de e-JOE Y evidencia de foto / video del defecto.
- El producto e-JOE comprado en un distribuidor no autorizado de e-JOE.
- Producto e-JOE con un período de garantía vencido.
- Desgaste normal (rasguños, rasguños, etc.).
- Consumibles (componentes que están sujetos a una vida útil corta y a un reemplazo periódico debido a sus funciones, que incluyen, entre otros, neumáticos, tubos, pastillas de freno, radios, baterías alcalinas, cubiertas de sillín, pintura, aceite mineral y otros lubricantes);
- Honorarios de montaje o puesta a punto.

- Costos asociados con la inspección, mano de obra, material de embalaje, envío de productos garantizados.
- Daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del manual del propietario, el montaje incorrecto, el uso de piezas incompatibles y no originales, el mantenimiento, el almacenamiento y el transporte incorrectos, las alteraciones, las modificaciones, los fenómenos naturales, los accidentes, el mal uso, la negligencia, el abuso, daños por agua, error del operador, actividades comerciales, montaje extrema o excesiva y otros tipos de uso no estándar.
- Daños o defectos resultantes de un intento de reparación, a menos que los realice un distribuidor autorizado de e-JOE con el conocimiento y la aprobación de e-JOE.
- Daños o defectos causados por inundaciones, rayos, terremotos, guerras, vandalismo, robos, caídas de tensión o hundimientos (daños debidos a perturbaciones de baja tensión).

¿CÓMO OBTENER SOPORTE DE GARANTÍA?

PASO 1

Asegúrese de tener disponible lo siguiente: factura de venta original con período de garantía vencido (comprobante de compra), evidencia de foto / video de la pieza o producto defectuoso, e información principal del producto (como modelo, número de serie, voltaje de la batería, vatiaje del motor).

PASO 2

Lea el manual respectivo y las Preguntas frecuentes para la solución de problemas y las instrucciones de reparación. Si no se encuentra la solución, comuníquese con el distribuidor autorizado de e-JOE Bike (vendedor) al que compró su producto e informe un problema. Como su recurso número uno, el distribuidor debe evaluar el problema, proporcionar instrucciones para solucionar problemas y hacer intentos para resolverlo.

PASO 3

Si el problema se considera un defecto de fabricación en materiales y / o mano de obra, contacte el distribuidor que le vendió su bicicleta. e-JOE reparará o

reemplazará las piezas que e-JOE considere defectuosas y estén cubiertas por la garantía limitada.

Si dentro del período de garantía, materiales idénticos no están disponibles en el momento de la reparación o el reemplazo, e-JOE se reserva el derecho de sustituir materiales de igual o mejor calidad. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados. Todos los productos que se reemplacen pasarán a ser propiedad de e-JOE y deberán devolverse a solicitud. Cualquier artículo reparado o reemplazado bajo estos términos será cubierto por la garantía limitada por el resto del período de garantía original.

Los términos de la garantía, fueron entregados en el momento de la entrega de su bicicleta y están publicados en <http://www.ejobikecolombia.com/>, se consideran actuales y controlan cuando se realiza una reclamación de garantía. En ningún caso, e-JOE Bikes será responsable de cualquier daño directo, indirecto o consecuente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas, ya sea por contrato, garantía, negligencia o responsabilidad del producto en relación con sus productos.

e-JOE se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamo de garantía.

CONTACTO

