



***e-JOE***

**MANUAL DE USUARIO EPIKSE  
EDICIÓN 48 V 500 W**

Por favor, lea este manual antes de operar  
su nueva bicicleta.

## INTRODUCCIÓN

¡Felicitaciones por la compra de tu nueva bicicleta eléctrica! Queremos hacerte feliz y sabemos que tu nueva bicicleta te traerá mucha diversión.

Le pedimos que lea detenidamente este manual, prestando especial atención a las advertencias de seguridad antes de comenzar a montar su bicicleta.

Por favor, observe las normas de tránsito y no preste su bicicleta a nadie que no esté familiarizado con ella. La bicicleta solo puede ser usada legalmente en la carretera por una persona mayor de 14 años.

Le recomendamos que siempre use un casco de bicicleta, cuando use su bicicleta eléctrica. Si no está familiarizado con el ciclismo, le sugerimos que tome un curso de dominio del ciclismo antes de usar su bicicleta.

Antes de montar su bicicleta por primera vez, asegúrese de que esté correctamente ensamblada. Puede hacerlo llevándolo a la tienda de bicicletas más cercana, o si tiene conocimientos de mecánica de bicicletas, puede hacer la inspección usted mismo.

Debe asegurarse de que tiene los pedales, el sillín, el manubrio y otros elementos correctamente ajustados. Pruebe sus frenos cada vez antes de usar la bicicleta y recuerde que la bicicleta no se detendrá tan rápido en condiciones húmedas o heladas como lo haría en una carretera seca.

Revise frecuentemente las presiones de sus llantas. Deben ser de 60 psi o 4,1 bares. Las bajas presiones de los neumáticos dañarán los neumáticos y reducirán enormemente su alcance.

NUNCA tome alcohol y monte su bicicleta eléctrica. El uso de alcohol reduce en gran medida los reflejos y limita su capacidad para conducir de forma segura. Incluso una pequeña cantidad de alcohol limitará su capacidad para estar seguro en la carretera.

Cuando necesite reemplazar su batería, deséchela correctamente o envíenosla a su distribuidor o nosotros y nos aseguraremos de que se recicle correctamente.

Feliz inicio a la movilidad eléctrica!

TUS AMIGOS E-JOE BIKE COLOMBIA

# ABRIENDO TU BICICLETA

Al recibir su bicicleta, su paquete debe contener los siguientes artículos:

- El cuerpo principal de la bicicleta eléctrica que consiste en:
- Marco
- Rueda trasera
- Engranaje y cadena
- Freno trasero
- Batería
- Guardabarros trasero

El subensamblaje del manubrio.

- Este subconjunto todavía está conectado al cuerpo principal por los cables del freno y los cables eléctricos. El manubrio tiene las palancas de freno y los controles de cambios ya montados. Además, en la parte izquierda tiene una pantalla LCD Power Assist con un control integrado para el modo asistido del acelerador.

- El asiento (o silla de montar) que está unido al vástago del pedestal
- La rueda delantera con los frenos delanteros.
- El guardabarros delantero con soportes.
- Luces LED delanteras y traseras
- Pedales (2)
- Cargador de batería (en una caja separada)
- Llaves de batería (2)

Póngase en contacto con su distribuidor o con e-JOE Bike si falta alguna de estas piezas.

# ESTRUCTURA DE TU E-BIKE

Actualmente, las bicicletas eléctricas se pueden dividir en dos clases: TAG (Twist-and-go) y PAS (Pedal Assist System). EPIK SE pertenece a la segunda clasificación. Consulte la siguiente imagen para la estructura y las piezas.



# ESPECIFICACIONES PRINCIPALES

<b>BICICLETA</b>	
Peso	22 Kg
Máxima capacidad	150 Kg
Dimensión	65 "x 27" x 46 "
Máxima velocidad	40 Km/h
Distancia de carga completa	Hasta 30 Km (dependiendo del terreno y el peso del ciclista)
Grado de escalada	≤ 10%
Sistema de asistencia de pedal	Control del acelerador de pulgar y asistente de pedal de 5 niveles
Cuadro	Aleación de aluminio 6061 (diseño plegable)
Llantas	Kenda de 20 "x 1.75" resistente a las perforaciones
Asiento	Sillín de trekking Selle Royal Hertz
Frenos	Delantero / trasero: frenos de disco rotatorio TEKRO 180
Engranajes	Shimano Tourney de 7 velocidades TX-55
Accesorios	Pantalla LCD, guardabarros, rejilla trasera, clip magnético, luces LED delanteras / traseras.
<b>MOTOR</b>	
Descripción	Motor de cubo de engranaje sin escobillas trasero
Max Riding Ruido	60 db
Poder	500 vatios nominal con 700 vatios de pico
Eficiencia nominal	80%
<b>BATERÍA</b>	
Tipo	Polímero de litio de células LG
voltaje	48V
Capacidad	<b>10.4A</b>
<b>CARGADOR</b>	
Voltaje de entrada	110-240 V
Tiempo de carga	4-6 hr
Cómo cargar	Carga directa: enchufe con enchufe.

# ENSAMBLE

La bicicleta eléctrica plegable EPIK SE se envía ensamblada al 98%. Para montar completamente la bicicleta y prepararla para el primer uso, siga estos sencillos pasos:

## Paso 1: Material de embalaje

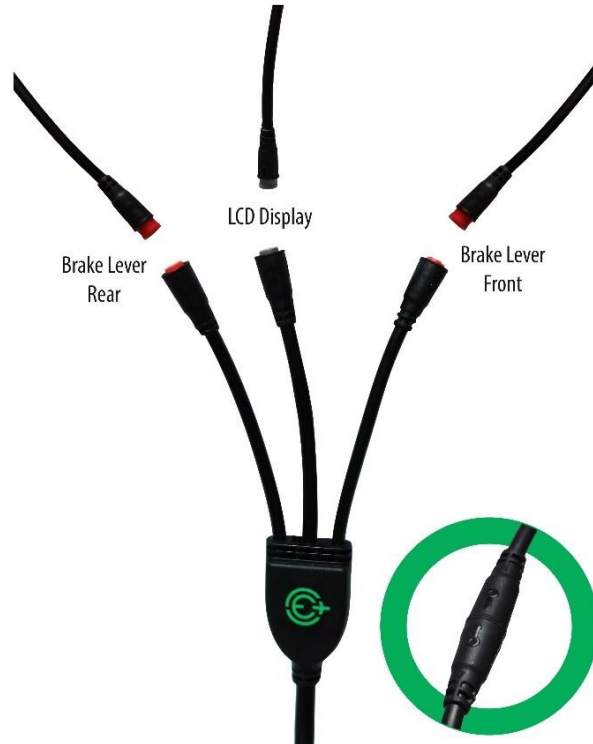
Retirar todo el material de embalaje y protección y dejar a un lado. No deseche la caja ni el material de envío hasta que pruebe la bicicleta y asegúrese de que esté en buen estado de funcionamiento.

## Paso 2: Marco y manillar

Despliegue el cuadro de la bicicleta y bloquéelo como se muestra en la parte de (INSTRUCCIONES DE PLEGADO) Coloque el cuerpo principal de la bicicleta eléctrica en el pie de apoyo. Inserte el vástago del subconjunto del manillar en la columna de dirección que está en la parte delantera del bastidor del cuerpo principal. Ajuste la posición del manubrio. Despliegue el vástago del manillar y bloquéelo siguiendo las instrucciones de (INSTRUCCIONES DE PLEGADO).

## Paso 3: Arnés de cable

Las ediciones anteriores de la bicicleta no requieren la conexión de los cables después de desempacar. Si ha comprado la última edición de la bicicleta (2018), es necesario conectar el mazo de cables principal con los componentes de la bicicleta. Para conectar los cables eléctricos, primero, párese en la parte delantera de la bicicleta y ubique el mazo de cables principal con el logotipo verde e-JOE. Conecte los cables haciendo coincidir los colores Y alineando las flechas: pantalla LCD (● puntas grises) y palancas de freno (● puntas rojas). Por favor, vea una imagen abajo para referencia:



Vuelva a verificar los cables y asegúrese de que estén bien conectados, que las flechas estén alineadas y que los colores no sean visibles.

## FRENOS

Hay dos tipos de mecanismos de freno que e-JOE instala en sus bicicletas electrónicas, el “freno en V” y el “freno de disco”. El EPIK SE tiene un freno de disco instalado tanto en el freno trasero como en el delantero y se usa para Controlar todo el sistema de frenado de la bicicleta.

### Precauciones de Freno

- No frene con demasiada fuerza ni de forma abrupta, ya que le facilitará que se caiga.
- Recuerde qué rueda es controlada por qué freno.
- Incline su cuerpo hacia atrás para reducir la influencia de la inercia.
- Ajustar los frenos correctamente. Las pastillas de freno desgastan gradualmente el uso normal. Si las pastillas de los frenos no están rectificadas, repárelas o reemplácelas correctamente.

- Compruebe si la función de frenado y el corte de potencia de frenado funcionan correctamente.

## ENGRANAJES

La EPIK SE viene con siete (7) engranajes. Para cambiar una marcha, sujete el extremo derecho del manillar y gírelo hacia arriba o hacia abajo hasta la marcha deseada.

- Cuanto mayor sea el número de engranajes, mayor será la resistencia que se da al pedalear.
- Si descubre que al usar el sistema de asistencia de pedal se está moviendo más rápido de lo que puede pedalear cómodamente, intente moverse a una velocidad más alta.

## PEDALES

Para colocar los pedales, comience identificando los pedales derecho e izquierdo. Busque las marcas “L” y “R” en los ejes. Si no se ven las marcas “L” y “R”, use la dirección de la rosca del pedal para identificar los pedales. Los pedales roscados izquierdos (los hilos que se inclinan hacia arriba a la izquierda) van hacia la biela izquierda. Los pedales roscados a la derecha (los hilos inclinados hacia arriba a la derecha) van hacia la biela derecha. Vea la imagen en caso de duda (Izquierda: roscas hacia la izquierda en el pedal izquierdo. Derecha: roscas hacia la derecha en el pedal derecho).





Asegúrese de engrasar las roscas del pedal antes de la instalación. Elija el pedal apropiado y comience a accionarlo hacia el cigüeñal correcto girando a mano el eje del pedal hacia la parte delantera de la bicicleta (ambos pedales giran en esta dirección). Si no arranca, no lo fuerce, es probable que esté intentando instalar el pedal izquierdo en el lado derecho o viceversa. Enrosque ambos pedales en los brazos de la manivela lo más que pueda con la mano. Luego apriételos completamente con una llave para que no se aflojen por la presión del pedal. Tenga cuidado de no apretar demasiado los pedales, ya que puede causar dificultades con su extracción en el futuro.

## **ASIENTO Y MANILAR, MARCA SEGURA DE ALTURA**

### **Posición vertical del vástago de la manija**

Se pueden hacer los ajustes apropiados para el vástago vertical del manubrio de acuerdo con las preferencias personales o el hábito de conducir, pero está prohibido exponer la notación de infijo (también llamada línea de seguridad). Si se usa inadecuadamente, puede causar lesiones graves al conductor.

Método de ajuste:

- Desbloquee la palanca de bloqueo en la parte superior del tubo de plegado.
- Mueva el vástago de la manija vertical a la altura adecuada asegurándose de no exceder la marca de seguridad.
- Atornille el tornillo de avance en el núcleo del mango.

### **Posición del cojín del asiento**

Cuando se siente en el cojín del asiento, pise el pedal con el talón y baje el pedal hasta la posición más baja posible. La altura se adapta mejor cuando la pierna puede estirarse ligeramente. Si solo el dedo puede pisar el pedal o la pierna no se puede enderezar ligeramente, pueden producirse fatiga y lesiones deportivas. Se debe tener cuidado al realizar ajustes de altura adecuados para el pilar del asiento.

La línea de la marca MAX (también llamada, la línea de seguridad o la notación de

infijo), y la marca no puede ser más alta que la sujeción del cojín del asiento. Si se usa de forma inadecuada, se pueden causar daños graves al ciclista.

Ángulo del sillín: para evitar la inclinación hacia adelante al conducir, es mejor hacer ajustes leves hacia arriba en la parte delantera del sillín. Se puede hacer el ajuste apropiado para la posición previa y posterior de acuerdo con la altura personal, y es adecuado para que el poste del asiento esté en la posición media en general.

La altura más baja del asiento: Mueva el asa de liberación rápida a "ABIERTO". Coloque el sillín en la posición más baja hasta que no pueda insertarse. Luego mueva la palanca de liberación rápida a "CERRAR". Esta es la altura más baja del asiento.

La altura más alta del asiento: Mueva el asa de liberación rápida a "ABIERTO". Coloque el sillín en la posición más alta, pero no más que la línea segura. Luego mueva la palanca de liberación rápida a "CERRAR". Esta es la altura más alta del asiento.

## **BATERIA Y ACCESO AL CARGADOR**

### **Ranura de acceso de la batería**

Asegúrese de que la masa esté correctamente asentada contra su alojamiento en el marco. Inserte la llave en la cerradura en la parte superior del cabezal de la batería. Gire la llave para quitar / bloquear la batería en el marco.

**NOTA:** Las llaves provistas SOLO se usan para bloquear y desbloquear la batería. Girar la llave NO actúa como un encendido para la batería o el motor.

### **Interruptor de encendido / apagado de la batería**

En el lateral de la tapa negra de la batería se encuentra un interruptor rojo de encendido / apagado. Cuando la batería está bloqueada en el marco, se puede acceder a este interruptor a través del puerto en el lado izquierdo del marco.

- Encendido = La batería está encendida. La pantalla LCD de asistencia eléctrica se puede encender y se pueden usar el PAS, el acelerador y el puerto USB.

- OFF = La batería está completamente apagada. La pantalla LCD de asistencia eléctrica no se enciende. PAS y acelerador no pueden ser utilizados. El USB no cargará ningún dispositivo conectado.

### **Puerto USB Ubicado junto al interruptor de ENCENDIDO / APAGADO**

En la tapa de la batería hay un puerto USB. Cuando la batería está bloqueada en el marco, se puede acceder al puerto USB a través del puerto en el lado izquierdo del marco. Cuando la batería está encendida, el puerto USB se puede usar para cargar cualquier dispositivo con un cargador compatible con USB.

- La carga USB usará la vida de la batería. Tenga en cuenta el nivel de la batería al cargar con USB y operar la bicicleta simultáneamente.



### **Cargador de batería de bicicleta y luces indicadoras de carga**

Para ver los niveles de la batería, use el indicador de carga en la pantalla LCD de asistencia eléctrica ubicada en el manubrio izquierdo.

El cargador de batería para el Epik SE está equipado con un indicador de luz LED que funciona para ayudarlo a preservar la duración de la batería de su bicicleta al permitirle ver si su Epik SE está completamente cargado.

- Rojo = Cargando
- Verde = Completamente cargado

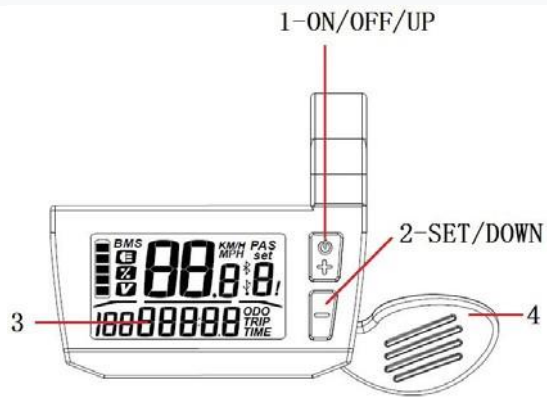
## Precauciones de la batería:

- No toque los dos polos de la batería con las manos cuando la extraiga para cargarla. Los dos polos de la batería no deben tocarse con ningún otro metal u otro material que conduzca electricidad.
- Durante la carga, coloque la batería en un lugar seguro donde los niños no puedan alcanzarla.
- No utilice ningún otro cargador que no sea el que viene con su bicicleta eléctrica. Si necesita otro cargador, póngase en contacto con su distribuidor local o con e-JOE Colombia.
- No intente abrir o reparar su cargador, los componentes electrónicos contienen circuitos de alta presión, así que no los desmonte sin la ayuda de un profesional.
- Evite cualquier contacto con el agua durante la carga; Evite que los empastes de líquidos, metales y metal penetren en el cargador, y tenga cuidado de no dejar caer o golpear el cargador, ya que podría dañar sus componentes.
- No coloque nada sobre el cargador mientras se está cargando; debe estar bien ventilado para permitir que el calor que se genera se disipe.
- Deje de cargar la batería inmediatamente si nota un olor peculiar o si el cargador se calienta demasiado al tocarlo.
- Para evitar un fallo prematuro de su batería y para que su garantía permanezca vigente en su batería, SE RECOMIENDA cargar y descargar su batería al menos una vez al mes. NO utilice su batería en un estado muy bajo.
- Para preservar la vida útil de su batería, se RECOMIENDA que no deje la batería cargando por períodos de más de 48 horas.
- Es normal que el rango de distancia se reduzca como resultado de las bajas temperaturas.

## DISPLAY LCD

La EPIK SE está equipado con la pantalla LCD asistida multifuncional. Según el año de producción, se utilizan dos tipos de pantallas en las bicicletas:

**1) La pantalla No. 1** tiene dos botones principales (ON / OFF / UP (1), SET / DOWN (2)), un monitor (3) y un acelerador de pulgar (4).



ENCENDIDO APAGADO Al hacer clic en el botón ON / OFF / UP, la pantalla se enciende y activa la fuente de alimentación. Para apagar el sistema de asistencia de pedal (PAS), mantenga presionado el mismo botón durante 3 segundos o hasta que todas las luces de la pantalla LCD estén apagadas.

Las funciones principales de la pantalla incluyen:

- Selección de nivel PAS El PAS viene con 5 niveles de asistencia. Para cambiar el nivel PAS, haga clic en el botón ARRIBA o ABAJO para aumentar o disminuir los niveles. Para su seguridad y para evitar el uso accidental del acelerador, asegúrese de mantener el PAS en el nivel 0 en todo momento cuando la bicicleta no esté en uso.



- Indicador de distancia



- Indicador de velocidad actual



### Configuración de kilómetros / millas.

Para cambiar la configuración de kilómetros a millas, mantenga presionados dos botones (ARRIBA y ABAJO) simultáneamente durante 2-3 segundos y suéltelos. Si la configuración no cambia, póngase en contacto con e-JOE para obtener ayuda.

#### ➤ Indicador de carga de la batería.

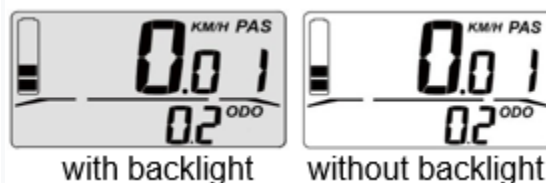
Cuando la batería esté completamente cargada, el icono mostrará cinco barras completas en el lado izquierdo de la pantalla. Cuando la batería tiene poca carga, la última barra comenzará a parpadear.



#### ➤ Luz de fondo.

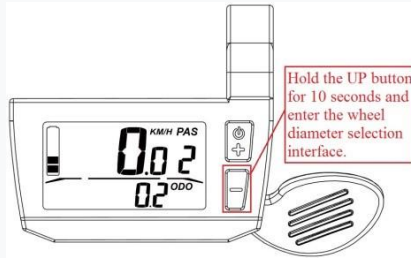
Active la luz de fondo manteniendo presionado el botón SET / DOWN durante 3 segundos. Para apagar la luz de fondo, mantenga presionado el botón SET / DOWN y suelte.

Por favor, asegúrese de presionar el botón durante aproximadamente 3 segundos. Si lo mantiene presionado por un período de tiempo más largo (hasta 10 segundos), la pantalla ingresará a la configuración del diámetro de la rueda. En caso de que suceda, espere 2 segundos para salir de la configuración del diámetro de la rueda y configurar la luz de fondo.



#### ➤ Selección del diámetro de la rueda.

Mantenga presionado el botón ARRIBA durante 10 segundos e ingrese a la interfaz de selección de diámetro de rueda. La configuración estándar para EPIK SE en 20 pulgadas (1590 mm).



### Definición de código de error.

Cuando el sistema de control eléctrico de la bicicleta está fuera de servicio, la pantalla mostrará automáticamente el código de error y dejará de funcionar correctamente. El motivo del error se muestra en la siguiente tabla de definición de códigos de error.

ERROR	DEFINICIÓN
2	Acción de sobrecorriente / Anomalía de la señal en los cables / Dispositivo de alimentación interno del controlador / Fase del motor desaparecido
3	Señal de pasillo del motor anormal / Protección de parada del motor parada / Terminal de suministro de energía mal contacto / Control de daños / Daños del motor
4	Protección contra baja tensión (problema de la batería)
5	Freno anormal (detección de arranque)
6	Señal de motor anormal / daño del motor
7	Error del acelerador (detección de arranque)
9	Tensión / aceleración anormales, orden del cable del sensor incorrecto, por ejemplo 36V sistema de montaje 48V batería
A/10	Fallo amarillo de la pantalla y del controlador.
F/15	Fallo verde de la pantalla y del controlador.

Si la pantalla y el controlador están conectados a la falla del cable de 5 pines:  
 La pantalla no puede arrancar, la pantalla no se muestra. Causa posible: el cable de alimentación principal no está bien conectado / Falta la fase del controlador.  
 La pantalla se puede encender, pero después de 3 segundos deja de funcionar. Causa posible: la pantalla y el controlador están conectados al cable verde, amarillo de cualquier cable abierto.

2) La pantalla No. 2 tiene tres botones principales: M (MODO), + (ARRIBA), - (ABAJO), un monitor y un acelerador de pulgar.



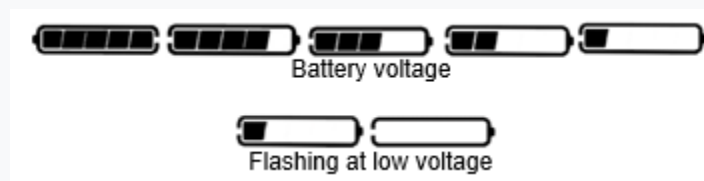
## ENCENDIDO APAGADO

Mantenga presionado MODE durante un par de segundos para encender la pantalla y suministrar energía al controlador. Para apagar la pantalla, mantenga presionado MODE para apagar la alimentación. Si la bicicleta no se utiliza durante más de 10 minutos, la pantalla se apagará automáticamente.

LCD ofrece una serie de funciones, tales como:

### ➤ **Indicador de batería.**

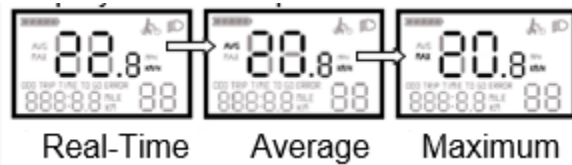
Cuando la batería esté completamente cargada, el ícono mostrará cinco barras completas en la esquina superior izquierda de la pantalla. Cuando la batería tiene poca carga, la última barra comenzará a parpadear.



### ➤ **Velocidad (incluida la velocidad media, máxima y en tiempo real)**

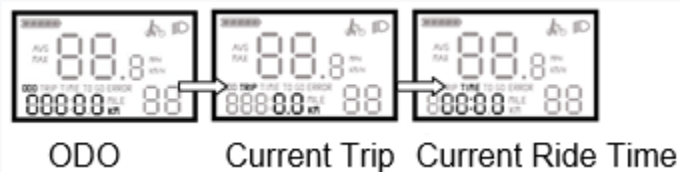
Después de encenderse, la pantalla muestra la velocidad en tiempo real. Mantenga presionado MODE y, simultáneamente, haga clic en el botón ARRIBA para cambiar la información de velocidad de la velocidad en tiempo real a la velocidad promedio de conducción, o la velocidad máxima. La pantalla mostrará la velocidad relevante solo para la carrera actual.





➤ **Distancia y tiempo de conducción actual**

Presione brevemente MODO para cambiar el kilometraje total acumulado (ODO) al kilometraje de la carrera actual (TRIP), o al tiempo de conducción actual.



➤ **Asistente de caminata**

Mantenga presionado el botón ABAJO para iniciar el modo de asistencia para caminar. La bicicleta seguirá moviéndose a una velocidad uniforme de 6 km / h. Suelte el botón para salir del modo de asistencia a pie. ¡IMPORTANTE! La asistencia para caminar solo se puede usar cuando se empuja la bicicleta, cuando se camina junto a ella. ¡No inicie esta función mientras conduce!



➤ **Luz de fondo**

Mantenga presionado el botón ARRIBA durante 2 segundos para encender la luz de fondo. Repita la acción presionando y manteniendo presionado ARRIBA durante 2 segundos para apagar la luz de fondo de la pantalla LCD. El valor predeterminado del brillo es 1. Para ajustarlo, mantenga presionado ARRIBA y ABAJO simultáneamente durante dos segundos para ingresar a la configuración. En la configuración, presione brevemente MODE dos veces para ingresar la configuración de brillo de la luz de fondo. Presione brevemente ARRIBA y ABAJO para seleccionar el brillo de 1-3. Pulse

brevemente MODE para confirmar. Para salir del modo de configuración, mantenga pulsado MODE durante más de 2 segundos.



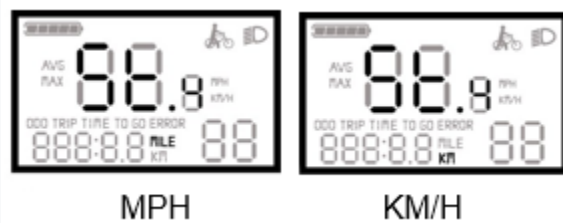
### ➤ Nivel de ASISTENCIA

El nivel de asistencia de pedal predeterminado de la pantalla es 0. Presione brevemente ARRIBA o ABAJO para cambiar la potencia de salida del motor de 1 a 5, 1 es la potencia más baja, 5 es la más alta. Se recomienda comenzar a manejar la bicicleta en el nivel 0. Por seguridad, cuando la bicicleta no está en uso, recuerde cambiar al nivel 0 para desactivar el acelerador PAS / Pulgar para evitar una situación peligrosa.



### ➤ Setting Configuración de la unidad de velocidad / disparo (KM / H y MPH)

Cuando la pantalla está encendida, mantenga presionado ARRIBA y ABAJO simultáneamente durante dos segundos para ingresar a la configuración. En la configuración, presione brevemente MODE tres veces para ingresar a la configuración de la unidad. Luego, presione brevemente ARRIBA o ABAJO para cambiar la unidad de visualización de km a millas (las unidades de velocidad y disparo se modificarán juntas). Para guardar la configuración del parámetro actual y salir del modo de configuración, mantenga presionado MODE durante más de 2 segundos. La pantalla saldrá automáticamente del modo de configuración sin ninguna operación en un minuto.



### ➤ Código de error

Cuando el sistema no funciona correctamente, la pantalla mostrará el código de error y la bicicleta dejará de funcionar. La interfaz de error se puede salir solo cuando se excluye la falla.

ERROR	DEFINICIÓN
21	Corriente anormal
22	Falla del acelerador
23	Problema de la fase del motor
24	Defecto de Motor Hall
25	Frenos fallados
30	Comunicación anormal



### ➤ Preguntas frecuentes

¿Por qué no se enciende la pantalla?

Verifique las conexiones entre el arnés de cables de la pantalla y el controlador. Asegúrese de que la batería esté cargada.

¿Cómo puedo manejar el código de error de la pantalla?

NO intente abrir y / o reparar los componentes de la bicicleta. De lo contrario, se anulará la garantía y puede resultar en un peligro para la seguridad. Visite a su distribuidor local de bicicletas e-JOE o llame a nuestro soporte técnico 3022694866.

## INSTRUCCIONES GENERALES DE OPERACIÓN

**Antes de viajar por primera vez:**

- Compruebe que la palanca del vástago del manubrio esté bien apretada.
- Compruebe que la palanca de bloqueo para la tubería plegable esté apretada y que el anillo del clip de seguridad esté en su lugar.

- Compruebe que la palanca de plegado del marco esté apretada y que el clip de seguridad esté en su lugar. Si la palanca de plegado está demasiado apretada y dificulta el bloqueo del marco, intente aflojar el perno de bloqueo: use una llave Allen de 6 mm y gire el perno de bloqueo la mitad o tres cuartos en el sentido de las agujas del reloj para aflojarlo. ¡No lo sueltes demasiado!



- Compruebe que todas las demás tuercas, tornillos y fijaciones estén bien apretados, prestando especial atención a las fijaciones del motor, el soporte, el yugo y los cojinetes del cabezal de dirección.
- Compruebe que los frenos y las palancas de freno funcionan correctamente. Si las ruedas están bloqueadas antes del primer uso, apriete ambas palancas de freno un par de veces para desbloquearlas.
- Compruebe que las presiones de los neumáticos sean de 60 psi / 4.1 bar y que los neumáticos no estén dañados.
- Retire las pestañas de plástico de las luces delanteras y traseras para activar las baterías. Compruebe que los reflectores y las luces funcionan correctamente.
- Asegúrese de que la batería esté completamente cargada. Cargue la batería en la bicicleta y enciéndala presionando el interruptor rojo ON / OFF.
- Encienda la pantalla LCD para activar el sistema.

### **Durante el funcionamiento:**

#### **Instrucciones y consejos**

- Una vez que la bicicleta está encendida, cuando el ciclista presiona el acelerador de pulgar, la bicicleta avanzará. No encienda hasta que esté listo para ir.
- Al apretar el freno de mano, o al soltar el acelerador, se cortará automáticamente la potencia del motor.

- Para obtener la mayor distancia posible, se recomienda pedalear la bicicleta con el modo de sistema de asistencia en pedal activado.
- Al montar su bicicleta eléctrica y cuando la carga de la batería es baja, se recomienda pedalear su bicicleta tanto como sea posible y cargar la batería tan pronto como llegue a un tomacorriente.
- Apague la alimentación cuando esté estacionando. Si decide empujar su bicicleta por cualquier motivo, asegúrese de apagar la alimentación para no encender automáticamente el acelerador y hacer que la bicicleta eléctrica arranque repentinamente y cause un accidente.
- Para ayudar a obtener la mejor distancia de su bicicleta eléctrica, evite frenar innecesariamente.

Es importante para su seguridad y rendimiento comprender cómo funcionan las cosas en su bicicleta y asegurarse de que todas las piezas estén correctamente ensambladas. Le instamos a que consulte a su distribuidor antes del primer uso y haga que su distribuidor revise su trabajo antes de montar la bicicleta. Si tiene alguna duda sobre su conocimiento o el montaje de la bicicleta, hable con su distribuidor.

## INSTRUCCIONES DE PLEGADO

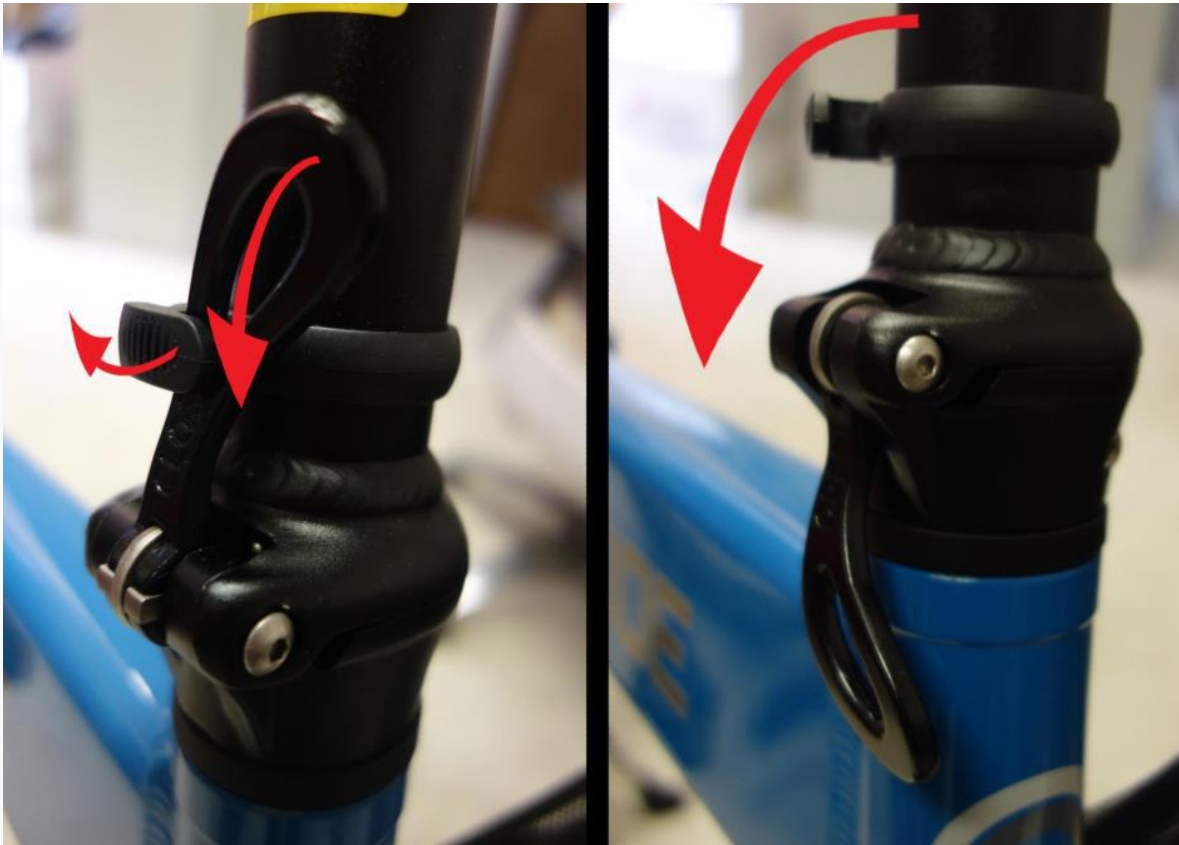
La EPIK SE se puede plegar para un fácil almacenamiento y desplazamiento.

**Pedales:** Doble los pedales presionando el extremo del pedal hacia adentro y luego hacia arriba.

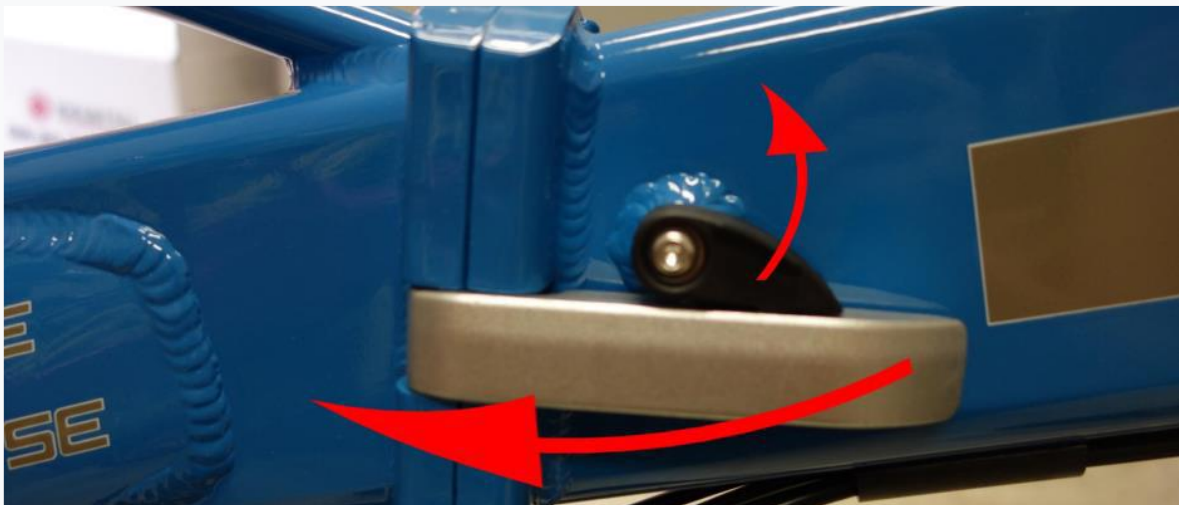


**Tubo plegable:** Localice la palanca de bloqueo en la base del tubo plegable. Primero, deslice el anillo del clip de seguridad alejándolo de la palanca, y luego tire de la palanca de bloqueo hacia afuera y hacia abajo, hacia el piso. En segundo lugar, empuje hacia abajo y hacia afuera los manillares para doblar el tubo en la bisagra.





**Marco:** Ubica la palanca de bloqueo del marco en el lado derecho del marco. Desbloquee el cuadro moviendo primero el clip de seguridad negro hacia arriba, y luego tire de la palanca plateada hacia afuera y hacia la parte trasera de la bicicleta.



# MANTENIMIENTO

Como cualquier otro medio de transporte, la bicicleta eléctrica y sus componentes están sujetos a desgaste. La tasa de desgaste depende del cuidado y mantenimiento y de la forma de uso (kilometraje, terreno, condiciones climáticas, etc.). El uso de una bicicleta en eventos competitivos, conducción agresiva, conducción en terrenos / climas severos, conducción con cargas pesadas, actividades comerciales y otros tipos de uso no estándar puede acortar drásticamente la vida útil de la bicicleta y sus componentes. Asegúrese de usar su bicicleta solo para su uso previsto y siga las instrucciones de montaje y mantenimiento.

- ¡IMPORTANTE! No intente abrir las carcasas de la batería, el motor o el controlador; Podría ser peligroso y anulará cualquier garantía al hacerlo. Si tiene un problema, comuníquese con nuestro departamento de servicio o con su distribuidor local.
- Los radios de las ruedas deben ajustarse cada 500 Kilometros de conducción.
- Los postes del manubrio y sillín nunca deben elevarse más allá del máximo indicado por las líneas de seguridad alrededor de los tubos.
- Su bicicleta tiene un desviador trasero que tensará automáticamente su cadena. Sin embargo, si la cadena se afloja o sale frecuentemente del engranaje delantero, puede ajustar fácilmente la tensión de la cadena aflojando ligeramente las tuercas del eje trasero y ajustando los pernos de tensión. Asegúrese de que la cadena funcione libremente y vuelva a apretar las tuercas del eje.
- Las pinzas, los rotores y las pastillas de los frenos de disco se calientan mucho después del uso. No toque estas piezas después de conducir y asegúrese de dejar algo de tiempo para que el sistema de frenos se enfríe antes de intentar el servicio.
- Dejar la bicicleta a la intemperie y / o no usarla por períodos más prolongados (más de 3 meses) puede estar sujeto a un mayor desgaste debido a la intemperie y al deterioro. Su distribuidor y sus componentes deben revisar periódicamente su bicicleta y sus componentes en busca de indicadores de estrés y / o falla potencial, incluidas grietas, corrosión, deformación,



abolladuras, descamación de pintura y cualquier otro indicador de problemas potenciales, uso inapropiado o abuso. Estas verificaciones son importantes para garantizar que todos los componentes funcionen de manera segura y confiable y para ayudar a prevenir accidentes o lesiones al conductor.

## AGUA

- Su bicicleta eléctrica es resistente a la lluvia y las salpicaduras. Por favor, tenga cuidado; No opere su bicicleta bajo condiciones climáticas muy malas / pesadas.
- Los componentes eléctricos, como el motor, la batería y el controlador, NO DEBEN sumergirse en el agua.
- Para evitar la oxidación o la corrosión, seque la bicicleta y los componentes después de conducir en clima húmedo y guarde la bicicleta y la batería en un lugar seco.
- Para evitar descargas eléctricas y daños a su producto, no cargue el dispositivo mientras esté mojado o en un área donde pueda mojarse. No maneje la bicicleta, el scooter, el cargador o los cables con las manos mojadas durante la carga.

## GARANTÍA

### GARANTÍA LIMITADA ESTANDAR

- e-JOE garantiza que cada nueva bicicleta eléctrica e-JOE está libre de defectos de materiales y / o mano de obra del fabricante por el período de UN (1) año, siempre que el producto se utilice de manera estándar y controlada, y se mantenga de acuerdo con su el manual del propietario.
- La garantía se aplica a la persona o entidad que originalmente compró el producto de e-JOE o sus distribuidores autorizados (no es transferible a un comprador posterior). El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra original. Se requiere una prueba de compra de un distribuidor autorizado de e-JOE y una prueba de foto / video del defecto para recibir el soporte de la garantía.

## ¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

e-JOE Bikes garantiza a cada nuevo producto e-JOE contra defectos en materiales y / o mano de obra de la siguiente manera:

### ➤ **GARANTÍA LIMITADA DE COMPONENTES DE UN (1) AÑO**

Bicicleta eléctrica e-JOE: Motor, acelerador, display, controlador, arnés de cableado.

### ➤ **GARANTÍA LIMITADA POR UN (1) AÑO DE BATERÍA DE ION-LITIO**

Se garantiza que las baterías de ión de litio están libres de defectos del fabricante en materiales y / o mano de obra por un período de UN (1) año a partir de la fecha de compra original. La garantía de la batería no incluye los daños causados por las sobrecargas de energía, el uso de un cargador inadecuado, el mantenimiento inadecuado, el uso indebido, el desgaste normal o el daño por agua.

### ➤ **GARANTÍA LIMITADA DE REEMPLAZO POR 30 DÍAS**

Si un producto e-JOE no funciona correctamente debido a un defecto importante del fabricante dentro de los primeros 30 días de la compra original, e-JOE Bike reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso a su única opción y gasto al determinar si el daño, falla, o la pérdida se debe a un defecto importante del fabricante. e-JOE emitirá primero piezas de repuesto para un número razonable de intentos (según lo determine e-JOE). Si el producto no funciona correctamente después de los intentos de reemplazo de partes, e-JOE enviará una bicicleta de reemplazo completa al recibir e inspeccionar el producto original y las piezas de repuesto.

e-JOE se reserva el derecho de cobrar el 10% del precio del producto en caso de que el producto original se devuelva de manera incorrecta, con el material de protección insuficiente, no de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por e-JOE, o muestre signos de uso excesivo, negligencia, suciedad, polvo. Se emitirá un producto de reemplazo completo solo después de que dicha tarifa se haya pagado en su totalidad.

### ➤ **LIMITACIÓN DE DAÑOS POR ENVÍO POR 7 DÍAS**

e-JOE reparará o reemplazará las piezas dañadas durante el envío, siempre y cuando dichos daños estén documentados en el conocimiento de embarque o en el recibo de entrega y se informen al distribuidor o e-JOE dentro de los primeros 7 días después de la entrega. Es responsabilidad del

cliente inspeccionar la caja y el producto en el momento de la entrega, tomar fotografías de cualquier daño y guardar todo el empaque y el papeleo hasta que se complete el proceso de reclamación de daños.

## **¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?**

- El producto e-JOE sin presentar el comprobante de compra en un distribuidor autorizado de e-JOE Y evidencia de foto / video del defecto.
- El producto e-JOE comprado en un distribuidor no autorizado de e-JOE.
- Producto e-JOE con un período de garantía vencido.
- Desgaste normal (rasguños, rasguños, etc.).
- Consumibles (componentes que están sujetos a una vida útil corta y a un reemplazo periódico debido a sus funciones, que incluyen, entre otros, neumáticos, tubos, pastillas de freno, radios, baterías alcalinas, cubiertas de sillín, pintura, aceite mineral y otros lubricantes);
- Honorarios de montaje o puesta a punto.
- Costos asociados con la inspección, mano de obra, material de embalaje, envío de productos garantizados.
- Daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del manual del propietario, el montaje incorrecto, el uso de piezas incompatibles y no originales, el mantenimiento, el almacenamiento y el transporte incorrectos, las alteraciones, las modificaciones, los fenómenos naturales, los accidentes, el mal uso, la negligencia, el abuso, daños por agua, error del operador, actividades comerciales, montaje extrema o excesiva y otros tipos de uso no estándar.
- Daños o defectos resultantes de un intento de reparación, a menos que los realice un distribuidor autorizado de e-JOE con el conocimiento y la aprobación de e-JOE.
- Daños o defectos causados por inundaciones, rayos, terremotos, guerras, vandalismo, robos, caídas de tensión o hundimientos (daños debidos a perturbaciones de baja tensión).

## **¿CÓMO OBTENER SOPORTE DE GARANTÍA?**

### **PASO 1**

Asegúrese de tener disponible lo siguiente: factura de venta original con período de garantía vencido (comprobante de compra), evidencia de foto / video de la pieza o producto defectuoso, e información principal del producto (como modelo, número de serie, voltaje de la batería, vatiaje del motor).

### **PASO 2**

Lea el manual respectivo y las Preguntas frecuentes para la solución de problemas y las instrucciones de reparación. Si no se encuentra la solución, comuníquese con el distribuidor autorizado de e-JOE Bike (vendedor) al que compró su producto e informe un problema. Como su recurso número uno, el distribuidor debe evaluar el problema, proporcionar instrucciones para solucionar problemas y hacer intentos para resolverlo.

### **PASO 3**

Si el problema se considera un defecto de fabricación en materiales y / o mano de obra, contacte el distribuidor que le vendió su bicicleta. e-JOE reparará o reemplazará las piezas que e-JOE considere defectuosas y estén cubiertas por la garantía limitada.

Si dentro del período de garantía, materiales idénticos no están disponibles en el momento de la reparación o el reemplazo, e-JOE se reserva el derecho de sustituir materiales de igual o mejor calidad. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados. Todos los productos que se reemplacen pasarán a ser propiedad de e-JOE y deberán devolverse a solicitud. Cualquier artículo reparado o reemplazado bajo estos términos será cubierto por la garantía limitada por el resto del período de garantía original.

Los términos de la garantía, fueron entregados en el momento de la entrega de su bicicleta y están publicados en <http://www.ejobikecolombia.com/>, se consideran actuales y controlan cuando se realiza una reclamación de garantía. En ningún caso, e-JOE Bikes será responsable de cualquier daño directo, indirecto o consecuente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas, ya sea por contrato, garantía, negligencia o responsabilidad del producto en relación con sus productos.

e-JOE se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamo de garantía.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS SIMPLES

PROBLEMA	SOLUCIÓN
A. Velocidad máxima demasiado lenta	1. recargue completamente la batería
B. Encendido pero el motor no funciona	1. Reinstale la batería / Reemplace el fusible
C. Conduciendo distancias más cortas por recarga	1. Comprobar la presión de los neumáticos. 2. Recargue completamente o haga que el cargador sea inspeccionado nuevamente 3. Reemplace la batería
D. La alimentación está activada con el acelerador o la asistencia de pedal, pero la e-bike no funciona	1. El controlador necesita ser reemplazado, o 2. El motor necesita ser reemplazado
E. El poder está encendido; La bicicleta funciona con acelerador, pero no con pedal de asistencia.	1. El controlador necesita ser reemplazado, o 2. El módulo de asistencia de pedal necesita ser reemplazado, o 3. El motor necesita ser reemplazado
F. La alimentación está encendida, la bicicleta funciona con la asistencia de pedal, pero no con el acelerador	1. El controlador necesita ser reemplazado, o 2. El acelerador necesita ser reemplazado, o 3. El motor necesita ser reemplazado
G. El motor está encendido y el acelerador está bajado, pero la bicicleta no funciona.	1. Revise la batería para ver si necesita ser cargada, o 2. El fusible necesita ser reemplazado, o 3. El controlador necesita ser reemplazado, o 4. El motor necesita ser reemplazado
H. El interruptor está encendido, y la bicicleta arranca sin usar el acelerador.	1. Compruebe si el acelerador está atascado en la posición de encendido 2. Reemplace el acelerador si está defectuoso.
I. Después de detenerse, la bicicleta no arranca cuando se activa el acelerador	1. Compruebe si las manijas del freno están completamente liberadas 2. Verifique D., E. y F. arriba
J. Usted conecta la alimentación al cargador, pero la luz indicadora no se enciende.	1. Comprobar si hay electricidad en el cargador. 2. Si tiene un medidor de voltaje, puede verificar si el cargador produce la corriente correcta

K. Conecta el cargador a la bicicleta y al tomacorriente, y se enciende la luz verde en lugar de la luz roja. Esto significa que no se está cargando.

1. Compruebe si las baterías están completamente cargadas
2. Compruebe si el cargador está enchufado correctamente a la batería y al tomacorriente
3. Compruebe el voltaje del cargador y la batería
4. Si hay un voltaje “cero” en el cargador, entonces debe ser reemplazado
5. Si el voltaje de la batería es “cero”, verifique el fusible.

Si todas las situaciones mencionadas anteriormente son normales, entonces hay otro problema. Por favor, llame a su distribuidor local o a nuestro departamento de servicio para obtener más ayuda.

¡Esperamos que disfrutes tu nueva bicicleta e-JOE! Si tiene alguna pregunta / comentario / inquietud o desea compartir su experiencia con la bicicleta e-JOE, contáctenos en:

## CONTACTO

