



**MANUAL DE USUARIO KODA
EDICIÓN 48 V 500 W**

Por favor, lea este manual antes de operar
su nueva bicicleta.

INTRODUCCIÓN

¡Felicitaciones por la compra de tu nueva bicicleta eléctrica! Queremos hacerte feliz y sabemos que tu nueva bicicleta te traerá mucha diversión.

Le pedimos que lea detenidamente este manual, prestando especial atención a las advertencias de seguridad antes de comenzar a montar su bicicleta.

Por favor, observe las normas de tránsito y no preste su bicicleta a nadie que no esté familiarizado con ella. La bicicleta solo puede ser usada legalmente en la carretera por una persona mayor de 14 años.

Le recomendamos que siempre use un casco de bicicleta, cuando use su bicicleta eléctrica. Si no está familiarizado con el ciclismo, le sugerimos que tome un curso de dominio del ciclismo antes de usar su bicicleta.

Antes de montar su bicicleta por primera vez, asegúrese de que esté correctamente ensamblada. Puede hacerlo llevándolo a la tienda de bicicletas más cercana, o si tiene conocimientos de mecánica de bicicletas, puede hacer la inspección usted mismo.

Debe asegurarse de que tiene los pedales, el sillín, el manubrio y otros elementos correctamente ajustados. Pruebe sus frenos cada vez antes de usar la bicicleta y recuerde que la bicicleta no se detendrá tan rápido en condiciones húmedas o heladas como lo haría en una carretera seca.

Revise frecuentemente las presiones de sus llantas. Deben ser de 60 psi o 4,1 bares. Las bajas presiones de los neumáticos dañarán los neumáticos y reducirán enormemente su alcance.

NUNCA tome alcohol y monte su bicicleta eléctrica. El uso de alcohol reduce en gran medida los reflejos y limita su capacidad para conducir de forma segura. Incluso una pequeña cantidad de alcohol limitará su capacidad para estar seguro en la carretera.

Cuando necesite reemplazar su batería, deséchela correctamente o envíenosla a su distribuidor o nosotros y nos aseguraremos de que se recicle correctamente.

Feliz inicio a la movilidad eléctrica!

TUS AMIGOS E-JOE BIKE COLOMBIA

ABRIENDO TU BICICLETA

Al recibir su bicicleta, su paquete debe contener los siguientes artículos:

- El cuerpo principal de la bicicleta eléctrica que consiste en:
- Marco
- Rueda trasera
- Engranaje y cadena
- Freno trasero
- Batería
- Guardabarros trasero

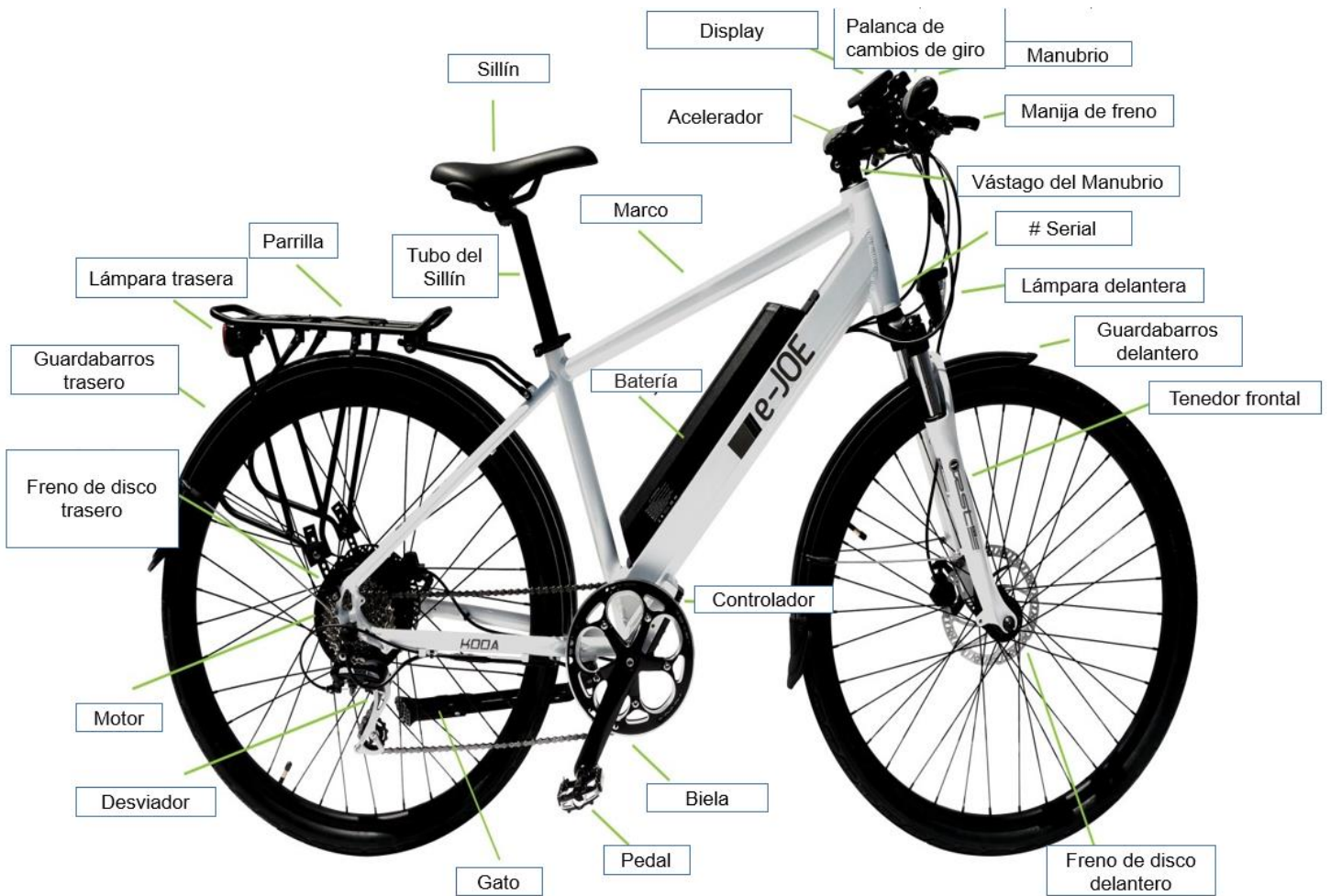
El subensamblaje del manubrio.

- Este subconjunto todavía está conectado al cuerpo principal por los cables del freno y los cables eléctricos. El manubrio tiene las palancas de freno y los controles de cambios ya montados. Además, en centro tiene una pantalla LCD Power Assist que conecta con un control integrado para el modo asistido del acelerador en la parte izquierda.

- El asiento (o silla de montar) que está unido al vástago del pedestal
- La rueda delantera con los frenos delanteros.
- El guardabarros delantero con soportes.
- Luces LED delanteras y traseras
- Pedales (2)
- Cargador de batería (en una caja separada)
- Llaves de batería (2)

Después de desembalar, no deseche la caja y el material de protección hasta que pruebe la bicicleta y asegúrese de que esté en buenas condiciones de funcionamiento. Póngase en contacto con su distribuidor o con e-JOE Bicycle si falta alguna de estas piezas.

ESTRUCTURA DE TU E-BIKE



ESPECIFICACIONES PRINCIPALES

BICICLETA

Peso (con batería)	54 lbs.
Máxima capacidad	350 lbs.
Dimensión	71 "x 27" x 44 "
Máxima velocidad	20 mph
Distancia de carga completa	Hasta 40 Kilómetros (dependiendo del terreno y el peso del jinete)
Grado de escalada	≤ 10%
Sistema de asistencia de pedal	Control lateral del acelerador de pulgar y asistente de pedal de 5 niveles
Cuadro	Aleación de aluminio 6061 (diseño de forma de diamante)
Llantas	Kenda Road 700 x 45c
Asiento	Sillín Selle Royal Comfort
Frenos	Delantero / trasero: frenos de disco hidráulicos ZOOM o TEKTRON con disco de 180 mm (según el año de la bicicleta)
Engranajes	Desviador Shimano Acera de 8 velocidades
Accesorios	Pantalla LCD, guardabarros, rejilla trasera, luces LED delanteras / traseras

MOTOR

Descripción	Motor de cubo de engranaje sin escobillas trasero
Max Riding Ruido	60 db
Poder	500 vatios nominal con 750 vatios de pico
Eficiencia nominal	80%

BATERÍA

Tipo	LG 18650-Cells Lithium Ion
voltaje	48V
Capacidad	528 Wh

CARGADOR

Voltaje de entrada	110-240 V
Tiempo de carga	4-6 hr
Cómo cargar	Carga directa: enchufe con enchufe.

ENSAMBLE

La bicicleta eléctrica KODA se envía ensamblada al 98%. Para montar completamente la bicicleta y prepararla para el primer uso, siga estos sencillos pasos:

Paso 1: Material de embalaje

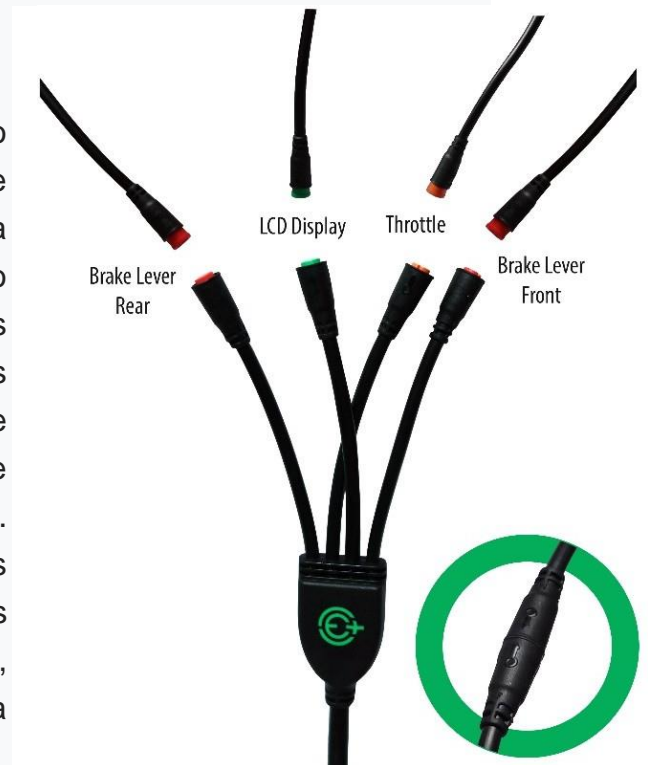
Retirar todo el material de embalaje y protección y dejar a un lado. No deseche la caja ni el material de envío hasta que pruebe la bicicleta y asegúrese de que esté en buen estado de funcionamiento.

Paso 2: Manubrio

Coloque el cuerpo principal de la bicicleta eléctrica en el pie de apoyo. Asegúrese de que la horquilla que sujeta la rueda delantera esté apuntando hacia delante. Desatornille la placa frontal del vástago del manillar. Inserte el manubrio en la caja del vástago y vuelva a colocar la cara en su lugar. Centre el manillar y apriete los pernos de la placa frontal para que el manillar no se mueva. Ajuste la pantalla LCD si es necesario.

Paso 3: Arnés de cable

Las ediciones anteriores de la bicicleta no requieren la conexión de los cables después de desempacar. Sin embargo, si ha comprado la última edición de la bicicleta (2018), es necesario conectar el mazo de cables principal con los componentes de la bicicleta. Para conectar los cables eléctricos, primero, párese en la parte delantera de la bicicleta y ubique el arnés de cables principal con el logotipo verde e-JOE. Conecte los cables haciendo coincidir los colores Y alineando las flechas: pantalla LCD (● puntas verdes), acelerador de pulgar (● puntas naranja), palancas de freno (● puntas rojas). Por favor, vea una imagen a la derecha para referencia.



Vuelva a verificar los cables y asegúrese de que estén bien conectados, que las flechas estén alineadas y que los colores no sean visibles.

Paso 4: Frenos

Pruebe el freno levantando la parte delantera de la bicicleta eléctrica y poniendo la rueda en movimiento girándola y aplicando el freno en el manillar para detenerlo. Si no pudo poner la rueda en movimiento libre, o no pudo detenerla al aplicar el freno, debe reajustarlo aumentando o disminuyendo el espacio entre las pastillas de freno y la rueda.

Precauciones de frenado:

- No frene demasiado fuerte ni repentinamente, ya que le facilitará perder el equilibrio y caerse.
- Recuerde qué rueda es controlada por qué freno.
- Inclíne su cuerpo hacia atrás para reducir la influencia de la inercia.
- Ajuste los frenos adecuadamente, si existen daños, como las pastillas de los frenos que no están bien apoyados, por favor, realice el mantenimiento de manera adecuada.
- Compruebe si el corte de potencia de frenado y la función de freno están en buenas condiciones.

PEDALES

Para colocar los pedales, comience identificando los pedales derecho e izquierdo. Busque las marcas “L” y “R” en los ejes. Si no se ven las marcas “L” y “R”, use la dirección de la rosca del pedal para identificar los pedales. Los pedales roscados izquierdos (los hilos que se inclinan hacia arriba a la izquierda) van hacia la biela izquierda. Los pedales roscados a la derecha (los hilos inclinados hacia arriba a la derecha) van hacia la biela derecha. Vea la imagen en caso de duda (Izquierda: roscas hacia la izquierda en el pedal izquierdo. Derecha: roscas hacia la derecha en el pedal derecho).



Asegúrese de engrasar las roscas del pedal antes de la instalación. Elija el pedal apropiado y comience a accionarlo hacia el cigüeñal correcto girando a mano el eje del pedal hacia la parte delantera de la bicicleta (ambos pedales giran en esta dirección). Si no arranca, no lo fuerce, es probable que esté intentando instalar el pedal izquierdo en el lado derecho o viceversa. Enrosque ambos pedales en los brazos de la manivela lo más que pueda con la mano. Luego apriételos completamente con una llave para que no se aflojen por la presión del pedal. Tenga cuidado de no apretar demasiado los pedales, ya que puede causar dificultades con su extracción en el futuro.

Inflar los neumáticos a la presión adecuada.

Paso 6: Inserción y extracción de la batería

Asegúrese de que la batería esté correctamente asentada contra la base del conector de la carcasa. Inserte la llave de bloqueo en la ranura de la batería. Gire la llave y sin soltarla retire / bloquee la batería. Para ver el nivel de carga de la batería, haga clic en el botón en la parte superior de la batería y el indicador de carga mostrará el nivel de carga; o encienda la pantalla LCD en el manillar para verificar la carga.

NOTA: Las llaves provistas SOLO se usan para bloquear y desbloquear la batería. Girar la llave NO actúa como un encendido para la batería o el motor. Por favor, tenga en cuenta que e-JOE no tiene copias de las claves. Se recomienda almacenar una clave en un lugar seguro en caso de que la primera clave esté fuera de lugar o se pierda.

Precauciones de la batería:

- No toque los dos polos de la batería con las manos cuando la extraiga para cargarla. Los dos polos de la batería no deben tocarse con ningún otro metal u otro material que conduzca electricidad.

- Durante la carga, coloque la batería en un lugar seguro donde los niños no puedan alcanzarla.
- No utilice ningún otro cargador que no sea el que viene con su bicicleta eléctrica. Si necesita otro cargador, póngase en contacto con su distribuidor local o con e-JOE Bicycle.
- No intente abrir o reparar su cargador, los componentes electrónicos contienen circuitos de alta presión, así que no los desmonte sin la ayuda de un profesional.
- Evite cualquier contacto con el agua durante la carga; Evite que los empastes de líquidos, metales y metal penetren en el cargador, y tenga cuidado de no dejar caer o golpear el cargador, ya que podría dañar sus componentes.
- No coloque nada sobre el cargador mientras se está cargando; debe estar bien ventilado para permitir que el calor que se genera se disipe.
- Deje de cargar la batería inmediatamente si nota un olor peculiar o si el cargador se calienta demasiado al tocarlo.
- Para evitar la falla prematura de su batería y para que la garantía de la batería permanezca vigente, se RECOMIENDA cargar y descargar su batería al menos una vez al mes. NO utilice su batería en un estado muy bajo.
- Es normal que el rango de distancia se reduzca como resultado de las bajas temperaturas.
- Nunca arroje las baterías al fuego, ya que pueden explotar.

INSTRUCCIONES GENERALES DE OPERACIÓN

Antes de viajar por primera vez:

- Compruebe que el manillar y el vástago del manubrio estén bien apretados.
- Compruebe que todas las demás tuercas, tornillos y fijaciones estén bien apretados, prestando especial atención a las fijaciones del motor, el soporte, el yugo y los cojinetes del cabezal de dirección.
- Compruebe que los frenos y las palancas de freno funcionan correctamente.
- Compruebe que las presiones de los neumáticos sean de 60 psi / 4.1 bar y que los neumáticos no estén dañados.

Durante el manejo: Instrucciones y consejos

- Una vez que la bicicleta está encendida, el ciclista puede comenzar a conducir. Para activar el sistema de asistencia de pedal y el acelerador, aumente el nivel de PAS a 1. No encienda hasta que esté listo para comenzar.
- Al apretar el freno de mano, se cortará automáticamente la potencia del motor.
- Para obtener la mayor distancia posible, se recomienda pedalear la bicicleta con el sistema Pedal Assist System ON.
- Cuando conduzca cuesta abajo, no apague la alimentación; de lo contrario, el controlador y el motor se dañarán fácilmente.
- Al montar su bicicleta eléctrica y cuando la carga de la batería es baja, se recomienda pedalear su bicicleta tanto como sea posible y cargar la batería tan pronto como llegue a un tomacorriente.
- Apague la alimentación y retire la llave mientras estaciona. Si decide empujar su bicicleta por cualquier motivo, asegúrese de apagar la alimentación para no encender automáticamente el acelerador y hacer que la bicicleta eléctrica arranque repentinamente y cause un accidente.
- Para ayudar a obtener la mejor distancia de su bicicleta eléctrica, evite frenar innecesariamente y deslícese lo más posible.
- Retire las pestañas de plástico de las luces delanteras y traseras para activar las baterías. Compruebe que las luces.
- Asegúrese de que la batería esté completamente cargada: cargue la batería en la bicicleta y enciéndala presionando el botón ON / OFF en la pantalla LCD.

Es importante para su seguridad y rendimiento comprender cómo funcionan las cosas en su bicicleta y asegurarse de que todas las piezas estén correctamente ensambladas. Le rogamos que consulte a su distribuidor antes del primer uso y que su distribuidor revise su trabajo antes del primer viaje. Si tiene alguna duda sobre su conocimiento o el montaje de la bicicleta, hable con su distribuidor.

Instrucciones de funcionamiento del DISPLAY LCD

KODA está equipado con la pantalla LCD asistida multifuncional. Dependiendo del año de producción, se utilizan dos tipos de pantallas:

1) Los ajustes de la pantalla # 1 contienen lo siguiente:

- Monitor

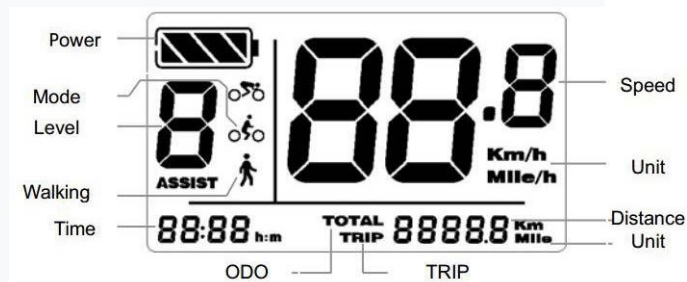
- Capacidad de la batería (potencia)
- PAS nivel y modo
- Velocidad, Tiempo, Distancia
- Código de error

- Configuración general

- Km / sistema de millas
- Límite de velocidad
- Iluminar desde el fondo

- Configuración avanzada

- Diámetro de la rueda
- Apagado automático
- Cantidad de nivel



NOTA: La configuración general puede ser configurada directamente por los usuarios. La configuración avanzada NO debe modificarse una vez ingresada, ya que afecta al sistema en su totalidad. Por favor, NO haga cambios a la configuración avanzada.

Configuración de su pantalla LCD:

- Prender

- Mantenga presionado el botón [modo] durante 5 segundos tanto para ENCENDIDO como para APAGADO

- Configuración general:

- Mantenga [arriba] y [abajo] durante 3 segundos; LCD entrará en la configuración general

- Unidad de pantalla

- Presione [arriba] y [abajo] para elegir una unidad de pantalla

- Presione [mode] para guardar y continuar
 - Límite de velocidad
- El rango es de 15 km / h - 40 km / h (9 mph - 25 mph)
- Presione [arriba] y [abajo] para cambiar el límite
- NOTA: Cuando las RPM alcanzan o exceden el límite de velocidad establecido, la potencia del motor disminuirá. Para una conducción segura, sugerimos un límite de velocidad de 25 km / h (15 mph)
- Presione [mode] para guardar y continuar
 - Luz de fondo
- Presione [arriba] y [abajo] para cambiar el brillo
- El rango es de 1-6.
- Presione [mode] para guardar y continuar
 - Tiempo / Salir de la configuración general
- Pulse [arriba] y [abajo] para cambiar la hora
- Presione [mode] para ingresar la configuración de los minutos, use los botones [arriba] y [abajo] para cambiar el minuto
- Presione [mode] para guardar y salir de la configuración general
- Para que todos los ajustes nuevos entren en vigor, reinicie la pantalla LCD

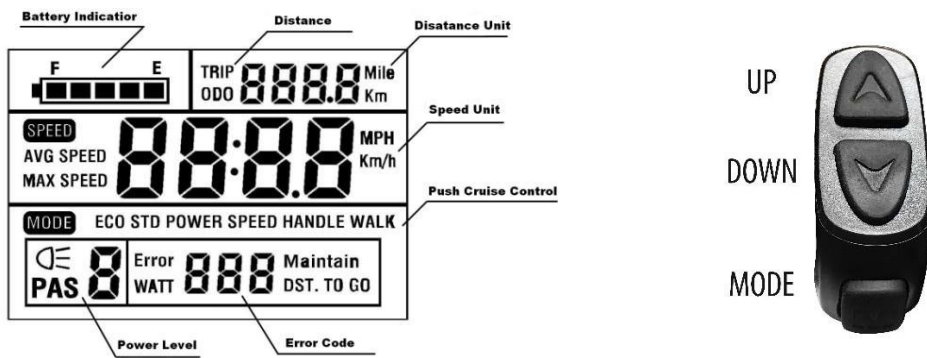
Otras funciones de LCD:

- Despeje del viaje: presione los botones [mode] y [down] simultáneamente para borrar la distancia del viaje
- Visualización de distancia: presione brevemente [arriba] para cambiar entre la distancia de recorrido y la distancia total
- Códigos de error
 - 04: Acelerador no conectado
 - 05: Anormalidad del acelerador
 - 06: Protección de baja tensión
 - 07: Protección contra sobretensiones
 - 08: Anomalía del sensor de granizo
 - 09: Anormalidad de línea de fase
 - 10: Sobrecalentamiento del controlador
 - 11: Sensor de temperatura en anomalía del controlador
 - 12: Anormalidad del sensor de corriente
 - 21: Anormalidad del sensor de velocidad

○ 22: Anormalidad de la comunicación en BMS

■ NOTA: La pantalla volverá a la normalidad solo después de que se solucione un problema, y la bicicleta no se encenderá antes de solucionar el problema

2) El LCD # 2 muestra la siguiente información: capacidad de la batería, distancia, unidad de distancia, unidad de velocidad, control de empuje / crucero, código de error y nivel de potencia. La pantalla está equipada con una unidad especial de 3 botones: ARRIBA, ABAJO, MODO. Este botón de operación se adapta a ambas manecillas L / R.

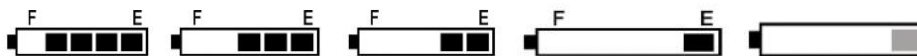


● ON / OFF

Mantenga presionado MODE para encender la pantalla y suministrar energía al controlador. Para apagar la pantalla, mantenga presionado MODE para apagar la alimentación. Si la bicicleta no se utiliza durante más de 10 minutos, la pantalla se apagará automáticamente.

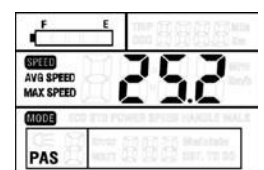
● Indicador de batería

Cuando la batería se haya cambiado por completo, el icono mostrará cinco barras completas en la esquina superior izquierda de la pantalla. Cuando la batería está baja, la última barra comenzará a parpadear. Cargue la batería lo antes posible.



● Velocidad (incluyendo tiempo real, velocidad máxima y media)

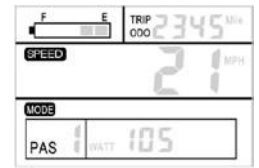
Cuando la bicicleta comienza a andar, la pantalla mostrará automáticamente la velocidad actual. Mantenga presionada la tecla UP y la pantalla mostrará la velocidad MÁXIMA durante este recorrido.



Mantenga presionado de nuevo y la pantalla mostrará la velocidad de AVG durante este recorrido. Mantenga presionado el botón ARRIBA nuevamente y la pantalla cambiará a la velocidad actual.

- Distancia y tiempo de conducción actual

Presione MODE para cambiar entre la distancia de conducción y la distancia total. Esta función es conveniente para que los usuarios verifiquen la distancia de conducción (TRIP) y la distancia total (ODO).



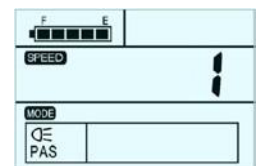
- Asistente de caminata

Mantenga presionado el botón ABAJO para iniciar el modo de asistencia para caminar. La bicicleta seguirá moviéndose a una velocidad uniforme de 6 km / h. Suelte el botón para salir del modo de asistencia a pie. ¡IMPORTANTE! La asistencia para caminar solo se puede usar cuando se empuja la bicicleta cuando se camina junto a ella. ¡No inicie esta función mientras conduce!



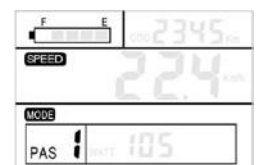
- Luz de fondo

Mantenga presionado el botón ARRIBA durante 3 segundos para encender la luz de fondo, cuando la luz circundante no sea suficiente o sea de noche. Repita la acción para apagar la luz de fondo. El brillo de la retroiluminación se puede ajustar en la configuración avanzada.



- Nivel de asistencia

El nivel de asistencia de pedal predeterminado de la pantalla es 0. Presione brevemente ARRIBA o ABAJO para cambiar la potencia de salida del motor de 1 a 5, 1 es la potencia más baja, 5 es la más alta. Se recomienda comenzar a manejar la bicicleta en el nivel 0. Por seguridad, cuando la bicicleta no está en uso, recuerde cambiar al nivel 0 para desactivar el acelerador PAS / Pulgar para evitar una situación peligrosa.



- Ajustes

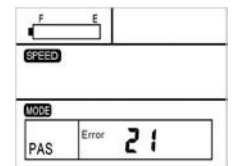
Cuando la pantalla está encendida, mantenga presionados los botones ARRIBA y ABAJO durante 2,5 segundos al mismo tiempo para ingresar a la configuración.

El primer parámetro de ajuste es el diámetro de una rueda. La configuración predeterminada para KODA es 700c. No cambie esta configuración. Después de confirmar el tamaño de la rueda, presione brevemente MODE para reservar y entrar en la configuración de velocidad máxima. La velocidad máxima debe establecerse de acuerdo con las regulaciones locales. La velocidad máxima predeterminada es de 25 km / h. Presione brevemente MODE para continuar con el tercer parámetro de configuración, brillo de la luz de fondo. Presione ARRIBA o ABAJO para modificar el brillo de la luz de fondo. Elige desde el nivel 1 hasta el nivel

3. El nivel 1 es el brillo mínimo. Nivel 3 es el brillo máximo. Presione MODO para reservar y entrar en la configuración de la unidad de velocidad (sistema métrico / sistema británico). Presione ARRIBA o ABAJO para elegir la unidad de visualización (MPH o Km / H). La unidad de distancia cambiará de acuerdo con la unidad de velocidad. Para salir del estado de configuración, mantenga presionado MODE durante 3 segundos para confirmar la entrada, guarde la configuración actual y salga.

- Código de error

Si hay algún problema con el sistema de control electrónico, la pantalla mostrará el código de error automáticamente. La siguiente es la definición del código de error. La interfaz de error se puede salir solo cuando se excluye la falla.



ERROR	DEFINICIÓN
21	Corriente anormal
22	Falla del acelerador
23	Problema de la fase del motor
24	Defecto de Motor Hall
25	Frenos fallados
30	Comunicación anormal

Preguntas frecuentes

¿Por qué no se enciende la pantalla?

Verifique las conexiones entre el arnés de cables de la pantalla y el controlador. Asegúrese de que la batería esté cargada.

¿Cómo puedo manejar el código de error de la pantalla?

NO intente abrir y / o reparar los componentes de la bicicleta. De lo contrario, se anulará la garantía y puede resultar en un peligro para la seguridad. Visite a su distribuidor local de bicicletas e-JOE o llame a nuestro soporte técnico 3022694866.

MANTENIMIENTO

Como cualquier otro medio de transporte, la bicicleta eléctrica y sus componentes están sujetos a desgaste. La tasa de desgaste depende del cuidado y mantenimiento y de la forma de uso (kilometraje, terreno, condiciones climáticas, etc.). El uso de una bicicleta en eventos competitivos, conducción agresiva, conducción en terrenos / climas severos, conducción con cargas pesadas, actividades comerciales y otros tipos de uso no estándar puede acortar drásticamente la vida útil de la bicicleta y sus componentes. Asegúrese de usar su bicicleta solo para su uso previsto y siga las instrucciones de montaje y mantenimiento.

- ¡IMPORTANTE! No intente abrir las carcasas de la batería, el motor o el controlador; Podría ser peligroso y anulará cualquier garantía al hacerlo. Si tiene un problema, comuníquese con nuestro departamento de servicio o con su distribuidor local.
- Los radios de las ruedas deben ajustarse cada 500 Kilómetros de conducción.
- Los postes del manubrio y sillín nunca deben elevarse más allá del máximo indicado por las líneas de seguridad alrededor de los tubos.
- Su bicicleta tiene un desviador trasero que tensará automáticamente su cadena. Sin embargo, si la cadena se afloja o sale frecuentemente del engranaje delantero, puede ajustar fácilmente la tensión de la cadena aflojando ligeramente las tuercas del eje trasero y ajustando los pernos de tensión. Asegúrese de que la cadena funcione libremente y vuelva a apretar las tuercas del eje.
- Las pinzas, los rotores y las pastillas de los frenos de disco se calientan mucho después del uso. No toque estas piezas después de conducir y asegúrese de dejar algo de tiempo para que el sistema de frenos se enfríe antes de intentar el servicio.

- Dejar la bicicleta a la intemperie y / o no usarla por períodos más prolongados (más de 3 meses) puede estar sujeto a un mayor desgaste debido a la intemperie y al deterioro. Su distribuidor y sus componentes deben revisar periódicamente su bicicleta y sus componentes en busca de indicadores de estrés y / o falla potencial, incluidas grietas, corrosión, deformación, abolladuras, descamación de pintura y cualquier otro indicador de problemas potenciales, uso inapropiado o abuso. Estas verificaciones son importantes para garantizar que todos los componentes funcionen de manera segura y confiable y para ayudar a prevenir accidentes o lesiones al conductor.

AGUA

- Su bicicleta eléctrica es resistente a la lluvia y las salpicaduras. Por favor, tenga cuidado; No opere su bicicleta bajo condiciones climáticas muy malas / pesadas.
- Los componentes eléctricos, como el motor, la batería y el controlador, NO DEBEN sumergirse en el agua.
- Para evitar la oxidación o la corrosión, seque la bicicleta y los componentes después de conducir en clima húmedo y guarde la bicicleta y la batería en un lugar seco.
- Para evitar descargas eléctricas y daños a su producto, no cargue el dispositivo mientras esté mojado o en un área donde pueda mojarse. No maneje la bicicleta, el scooter, el cargador o los cables con las manos mojadas durante la carga.

GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA ESTANDAR

- e-JOE garantiza que cada nueva bicicleta eléctrica e-JOE está libre de defectos de materiales y / o mano de obra del fabricante por el período de UN (1) año, siempre que el producto se utilice de manera estándar y controlada, y se mantenga de acuerdo con su el manual del propietario.
- La garantía se aplica a la persona o entidad que originalmente compró el producto de e-JOE o sus distribuidores autorizados (no es transferible a un

comprador posterior). El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra original. Se requiere una prueba de compra de un distribuidor autorizado de e-JOE y una prueba de foto / video del defecto para recibir el soporte de la garantía.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

e-JOE Bikes garantiza a cada nuevo producto e-JOE contra defectos en materiales y / o mano de obra de la siguiente manera:

➤ **GARANTÍA LIMITADA DE COMPONENTES DE UN (1) AÑO**

Bicicleta eléctrica e-JOE: Motor, acelerador, display, controlador, arnés de cableado.

➤ **GARANTÍA LIMITADA POR UN (1) AÑO DE BATERÍA DE ION-LITIO**

Se garantiza que las baterías de ión de litio están libres de defectos del fabricante en materiales y / o mano de obra por un período de UN (1) año a partir de la fecha de compra original. La garantía de la batería no incluye los daños causados por las sobrecargas de energía, el uso de un cargador inadecuado, el mantenimiento inadecuado, el uso indebido, el desgaste normal o el daño por agua.

➤ **GARANTÍA LIMITADA DE REEMPLAZO POR 30 DÍAS**

Si un producto e-JOE no funciona correctamente debido a un defecto importante del fabricante dentro de los primeros 30 días de la compra original, e-JOE Bike reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso a su única opción y gasto al determinar si el daño, falla, o la pérdida se debe a un defecto importante del fabricante. e-JOE emitirá primero piezas de repuesto para un número razonable de intentos (según lo determine e-JOE). Si el producto no funciona correctamente después de los intentos de reemplazo de partes, e-JOE enviará una bicicleta de reemplazo completa al recibir e inspeccionar el producto original y las piezas de repuesto.

e-JOE se reserva el derecho de cobrar el 10% del precio del producto en caso de que el producto original se devuelva de manera incorrecta, con el material de protección insuficiente, no de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por e-JOE, o muestre signos de uso excesivo, negligencia, suciedad, polvo. Se emitirá un producto de reemplazo completo solo después de que dicha tarifa se haya pagado en su totalidad.

➤ **LIMITACIÓN DE DAÑOS POR ENVÍO POR 7 DÍAS**

e-JOE reparará o reemplazará las piezas dañadas durante el envío, siempre y cuando dichos daños estén documentados en el conocimiento de embarque o en el recibo de entrega y se informen al distribuidor o e-JOE dentro de los primeros 7 días después de la entrega. Es responsabilidad del cliente inspeccionar la caja y el producto en el momento de la entrega, tomar fotografías de cualquier daño y guardar todo el empaque y el papeleo hasta que se complete el proceso de reclamación de daños.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

- El producto e-JOE sin presentar el comprobante de compra en un distribuidor autorizado de e-JOE Y evidencia de foto / video del defecto.
- El producto e-JOE comprado en un distribuidor no autorizado de e-JOE.
- Producto e-JOE con un período de garantía vencido.
- Desgaste normal (rasguños, rasguños, etc.).
- Consumibles (componentes que están sujetos a una vida útil corta y a un reemplazo periódico debido a sus funciones, que incluyen, entre otros, neumáticos, tubos, pastillas de freno, radios, baterías alcalinas, cubiertas de sillín, pintura, aceite mineral y otros lubricantes);
- Honorarios de montaje o puesta a punto.
- Costos asociados con la inspección, mano de obra, material de embalaje, envío de productos garantizados.
- Daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del manual del propietario, el montaje incorrecto, el uso de piezas incompatibles y no originales, el mantenimiento, el almacenamiento y el transporte incorrectos, las alteraciones, las modificaciones, los fenómenos naturales, los accidentes, el mal uso, la negligencia, el abuso, daños por agua, error del operador, actividades comerciales, montaje extrema o excesiva y otros tipos de uso no estándar.
- Daños o defectos resultantes de un intento de reparación, a menos que los realice un distribuidor autorizado de e-JOE con el conocimiento y la aprobación de e-JOE.

- Daños o defectos causados por inundaciones, rayos, terremotos, guerras, vandalismo, robos, caídas de tensión o hundimientos (daños debidos a perturbaciones de baja tensión).

¿CÓMO OBTENER SOPORTE DE GARANTÍA?

PASO 1

Asegúrese de tener disponible lo siguiente: factura de venta original con período de garantía vencido (comprobante de compra), evidencia de foto / video de la pieza o producto defectuoso, e información principal del producto (como modelo, número de serie, voltaje de la batería, vatiaje del motor).

PASO 2

Lea el manual respectivo y las Preguntas frecuentes para la solución de problemas y las instrucciones de reparación. Si no se encuentra la solución, comuníquese con el distribuidor autorizado de e-JOE Bike (vendedor) al que compró su producto e informe un problema. Como su recurso número uno, el distribuidor debe evaluar el problema, proporcionar instrucciones para solucionar problemas y hacer intentos para resolverlo.

PASO 3

Si el problema se considera un defecto de fabricación en materiales y / o mano de obra, contacte el distribuidor que le vendió su bicicleta. e-JOE reparará o reemplazará las piezas que e-JOE considere defectuosas y estén cubiertas por la garantía limitada.

Si dentro del período de garantía, materiales idénticos no están disponibles en el momento de la reparación o el reemplazo, e-JOE se reserva el derecho de sustituir materiales de igual o mejor calidad. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados. Todos los productos que se reemplacen pasarán a ser propiedad de e-JOE y deberán devolverse a solicitud. Cualquier artículo reparado o reemplazado bajo estos términos será cubierto por la garantía limitada por el resto del período de garantía original.

Los términos de la garantía, fueron entregados en el momento de la entrega de su bicicleta y están publicados en <http://www.ejobikecolombia.com/>, se consideran actuales y controlan cuando se realiza una reclamación de garantía. En ningún caso, e-JOE Bikes será responsable de cualquier daño directo, indirecto o

consecuente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas, ya sea por contrato, garantía, negligencia o responsabilidad del producto en relación con sus productos.

e-JOE se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamo de garantía.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS SIMPLES

PROBLEMA	SOLUCIÓN
A. Velocidad máxima demasiado lenta	1. recargue completamente la batería
B. Encendido pero el motor no funciona	1. Reinstale la batería / Reemplace el fusible
C. Conduciendo distancias más cortas por recarga	1. Comprobar la presión de los neumáticos. 2. Recargue completamente o haga que el cargador sea inspeccionado nuevamente 3. Reemplace la batería
D. La alimentación está activada con el acelerador o la asistencia de pedal, pero la e-bike no funciona	1. El controlador necesita ser reemplazado, o 2. El motor necesita ser reemplazado
E. El poder está encendido; La bicicleta funciona con acelerador, pero no con pedal de asistencia.	1. El controlador necesita ser reemplazado, o 2. El módulo de asistencia de pedal necesita ser reemplazado, o 3. El motor necesita ser reemplazado
F. La alimentación está encendida, la bicicleta funciona con la asistencia de pedal, pero no con el acelerador	1. El controlador necesita ser reemplazado, o 2. El acelerador necesita ser reemplazado, o 3. El motor necesita ser reemplazado
G. El motor está encendido y el acelerador está bajado, pero la bicicleta no funciona.	1. Revise la batería para ver si necesita ser cargada, o 2. El fusible necesita ser reemplazado, o 3. El controlador necesita ser reemplazado, o 4. El motor necesita ser reemplazado
H. El interruptor está encendido, y la bicicleta arranca sin usar el acelerador.	1. Compruebe si el acelerador está atascado en la posición de encendido 2. Reemplace el acelerador si está defectuoso.
I. Después de detenerse, la bicicleta no arranca cuando se activa el acelerador	1. Compruebe si las manijas del freno están completamente liberadas 2. Verifique D., E. y F. arriba
J. Usted conecta la alimentación al cargador, pero la luz indicadora no se enciende.	1. Comprobar si hay electricidad en el cargador. 2. Si tiene un medidor de voltaje, puede verificar si el cargador produce la corriente correcta

K. Conecta el cargador a la bicicleta y al tomacorriente, y se enciende la luz verde en lugar de la luz roja. Esto significa que no se está cargando.

1. Compruebe si las baterías están completamente cargadas
2. Compruebe si el cargador está enchufado correctamente a la batería y al tomacorriente
3. Compruebe el voltaje del cargador y la batería
4. Si hay un voltaje “cero” en el cargador, entonces debe ser reemplazado
5. Si el voltaje de la batería es “cero”, verifique el fusible.

Si todas las situaciones mencionadas anteriormente son normales, entonces hay otro problema. Por favor, llame a su distribuidor local o a nuestro departamento de servicio para obtener más ayuda.

¡Esperamos que disfrutes tu nueva bicicleta e-JOE! Si tiene alguna pregunta / comentario / inquietud o desea compartir su experiencia con la bicicleta e-JOE, contáctenos en:

CONTACTO

